



Nazorgdocument

1 Inhoudsopgave

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | INHOUDSOPGAVE | 2 |
| 2 | CONTACT MET DE GELDVERSTREKKER | 3 |
| 2.1 | ADRESWIJZIGING | 3 |
| 2.2 | EINDE RENTEVAST PERIODE | 3 |
| 2.3 | VAN VARIABELE RENTE NAAR VASTE RENTE..... | 4 |
| 2.4 | TUSSENTIJDEN AFLOSSEN | 4 |
| 2.5 | RESTANT IN BOUWDEPOT | 4 |
| 2.6 | HYPOTHEEKBEDRAG VERHOGEN..... | 4 |
| 2.7 | HYPOTHEEK MEENEMEN BIJ VERHUIZING | 5 |
| 2.8 | VOORWAARDEN VAN DE HYPOTHEEK | 5 |
| 2.9 | GELDVERSTREKKER FUSEERT..... | 5 |
| 2.10 | GELDVERSTREKKER ONTTREKT ZICH VAN NEDERLANDSE MARKT | 5 |
| 3 | CONTACT MET DE VERZEKERAAR | 6 |
| 3.1 | ADRESWIJZIGING | 6 |
| 3.2 | VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING..... | 6 |
| 3.3 | TEKORT AAN EINDE LOOPTIJD | 6 |
| 3.4 | VERMINDERING VAN INKOMEN | 7 |
| 4 | CONTACT MET DE BELASTINGDIENST | 7 |
| 5 | TOELICHTING NAZORG FINANCIËLE DIENSTVERLENING..... | 7 |
| 5.1 | AKKOORD NAZORG DIENSTENWIJZER | 8 |
| 6 | HOE EN WANNEER KUNT U ONS BEREIKEN? | 9 |
| 6.1 | ONZE CONTACTGEGEVENS:..... | 9 |

2 Contact met de geldverstrekker

Wanneer er vragen ontstaan met betrekking tot uw hypotheek, kunt u rechtstreeks contact opnemen met de geldverstrekker, maar u kunt met dergelijke vragen ook altijd terecht bij Vesta Hypotheken BV. Tot het eind van uw rentevast periode blijft uw dossier bij ons bestaan. In dit dossier is het verloop van het traject aangaande uw hypotheek vastgelegd en bevinden zich tevens alle belangrijke documenten met betrekking tot uw hypotheek.

2.1 Adreswijziging

Het is uiteraard mogelijk om uw adres te wijzigen. Wanneer dit het geval is, dient u er echter wel rekening mee te houden dat er fiscale gevolgen aan uw adreswijziging verbonden kunnen zijn. Dit omdat de hypotheekrenteaf trek gekoppeld is aan uw postadres. Hoe de adreswijziging dient te worden doorgegeven verschilt per geldverstrekker. Informeer op voorhand bij uw geldverstrekker hoe dit dient te gebeuren om vervelende misverstanden te voorkomen.

2.2 Einde rentevast periode

Uiterlijk een maand voor het aflopen van de rentevast periode ontvangt u een nieuw rentevoorstel van uw geldverstrekker. Houd er rekening mee dat veel geldverstrekkers gebruik maken van kennismakingstarieven en dat de rentetarieven hoger uit kunnen vallen als u inmiddels al een cliënt bent van deze geldverstrekker. Is de marktrente lager bij andere geldverstrekkers dan het rentevoorstel van uw eigen bank? Dan kan het zijn dat het oversluiten van de hypotheek een optie is. In dergelijke gevallen kunt u altijd contact opnemen met onze adviseurs, zij gaan dan voor u bekijken wat de meest voordelige optie is, passend bij uw financiële situatie.

2.3 Van variabele rente naar vaste rente

Het kan zijn dat u uw variabele rente wilt omzetten naar een vaste rente voor een bepaalde periode. Er zijn geldverstrekkers die u eens per jaar een formulier 'omzetting tot vaste rente' toesturen. Neem dit goed door wanneer u hierin geïnteresseerd bent. Houd er rekening mee dat veel geldverstrekkers gebruik maken van kennismakingstarieven en dat de rentetarieven hoger uit kunnen vallen als u inmiddels al een cliënt bent van deze geldverstrekker. Ook kunnen er administratiekosten aan een dergelijke aanpassing verbonden zijn. U hoeft voor deze wijziging niet opnieuw naar de notaris.

2.4 Tussentijds aflossen

De meeste geldverstrekkers hanteren de regel dat jaarlijks 10% van de hoofdsom boetevrij mag worden afgelost. Hoe dit traject verloopt is na te vragen bij de geldverstrekker of bij uw hypotheekadviseur.

2.5 Restant in bouwdepot

Door middel van depotformulieren heeft u betalingen kunnen doen uit uw depot. Het kan zijn dat u een restant heeft in dit depot. Het is per geldverstrekker verschillend hoe hier mee omgegaan wordt. Wat de regels van uw geldverstrekker zijn aangaande een bouwdepot is te vinden in de algemene voorwaarden van uw geldverstrekker die u ten tijde van het afsluiten van de hypotheek heeft ontvangen.

2.6 Hypotheekbedrag verhogen

Bij de hypotheekaanvraag heeft uw adviseur aan u gevraagd of u een verhoogde inschrijving wilde hebben op de hypotheek. Middels deze inschrijving kunt u, wanneer het inkomen toereikend is en de waarde van de woning voldoet, een verhoging van uw hypotheek aanvragen. U hoeft hiervoor niet nogmaals naar de notaris. Wanneer dit echter niet het geval is, zult u helaas opnieuw notariskosten moeten maken, de verhoging geldt dan als een 2^e hypotheek. Vesta Hypotheken BV regelt tegen een gereduceerd tarief de verhoogde inschrijving of 2^e hypotheek op uw woning. Vraag uw hypotheekadviseur van naar de mogelijkheden.

2.7 Hypotheek meenemen bij verhuizing

Bepaalde leningen hebben een verhuisregeling. U kunt in de algemene voorwaarden van de geldverstrekker nalezen of u hiervoor in aanmerking komt. Mocht dit het geval zijn, dan kunt u uw huidige rentetarief voor de nog resterende periode van uw gekozen rentevast periode meenemen naar uw nieuwe woning. Ongeacht of u uw huidige rentetarief wel of niet meeneemt, zal de nieuwe hypotheek wel weer via de notaris gepasseerd moeten worden.

2.8 Voorwaarden van de hypotheek

Tegelijk met de offerte heeft u de voorwaarden van de hypotheek ontvangen. Vaak ontvangt u deze eenmalig bij het afsluiten van de hypotheek. Mocht u deze niet (meer) hebben, dan kunt u deze nogmaals bij de geldverstrekker opvragen. Vermeld erbij wanneer u de hypotheek heeft afgesloten, alleen deze voorwaarden zijn op uw situatie van toepassing.

2.9 Geldverstrekker fuseert

Over het algemeen kan een fusie geen reden zijn om als cliënt gedupeerd te raken. Lang voordat een fusie daadwerkelijk doorgevoerd wordt ontvangt u hier bericht over. Juridisch gezien mogen banken geen wijzigingen in bestaande contracten doorvoeren zonder de cliënt hierover te informeren. De geldverstrekker zal u dus te allen tijde op een transparante manier inlichten over wat er voor u behouden blijft en wat er eventueel zal veranderen.

2.10 Geldverstrekker onttrekt zich van Nederlandse markt

Wanneer een geldverstrekker zich terugtrekt van de markt, dan betekent dit dat nieuwe hypotheekleningen niet meer afgesloten kunnen worden met uitzondering van verhogingen en 2e hypotheekleningen voor huidige cliënten. Uw lopende contract blijft van kracht tot (ten minste) het eind van uw rentevaste periode en looptijd van de hypotheek. Het is mogelijk dat de rente aanzienlijk hoger zal worden bij een verlenging van uw rentevaste periode. Vanaf dat moment is punt 1.2 van kracht.

3 Contact met de verzekeraar

Wanneer er vragen ontstaan met betrekking tot de aan uw hypotheek gekoppelde verzekering(en), kunt u rechtstreeks contact opnemen met de verzekeraar, maar u kunt met dergelijke vragen ook altijd terecht bij Vesta Hypotheken BV. Tot het eind van uw rentevast periode blijft uw dossier bij ons bestaan. In dit dossier is het verloop van het traject aangaande uw verzekering vastgelegd en bevinden zich tevens alle belangrijke documenten met betrekking tot uw verzekering.

3.1 Adreswijziging

Wanneer u uw postadres wilt wijzigen, kunt u een brief opstellen en door u (en uw partner) ondertekend versturen naar de verzekeraar.

3.2 Voorwaarden van de verzekering

Tegelijk met het aanvraagformulier heeft u de voorwaarden van de verzekering ontvangen. Vaak ontvangt u deze eenmalig bij het polisblad na een akkoord van de verzekeraar. Mocht u deze niet (meer) hebben, dan kunt u deze nogmaals bij de verzekeraar opvragen. Vermeld erbij wanneer u de verzekering heeft afgesloten, alleen deze voorwaarden zijn op uw situatie van toepassing.

3.3 Tekort aan einde looptijd

Afhankelijk van de verzekering bestaat eventueel de kans dat u aan het eind van de looptijd van de verzekering een tekort/overschot heeft. Bij een tekort is het niet mogelijk om de gewenste lening af te lossen. Wanneer u een tekort signaleert, kunt u het beste contact opnemen met Vesta Hypotheken BV, wij gaan direct op zoek naar de oplossing die geheel aansluit bij uw persoonlijke financiële situatie.

3.4 Vermindering van inkomen

De berekeningen ten tijde van uw hypotheekaanvraag betreffen een momentopname. Het is evident dat er nadien veranderingen kunnen plaatsvinden in uw leven en/of financiële situatie. In een aantal gevallen wordt hier bij het afsluiten van de hypotheek rekening mee gehouden, maar dit is niet bij alle veranderingen het geval. Wanneer u twijfelt over de impact van een verandering op bijvoorbeeld uw kapitaalverzekering(en), overlijdensrisicoverzekering(en), arbeidsongeschiktheidsverzekering(en), opstalverzekering(en), inboedelverzekering(en) en/of aansprakelijkheidsverzekering(en) kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met Vesta Hypotheken BV. Wij helpen u bij het vinden van de oplossing die het beste aansluit bij uw persoonlijke financiële situatie.

4 Contact met de belastingdienst

Wat betreft uw verplichtingen aan de belastingdienst en eventueel recht op belastingteruggave, is het voor Vesta Hypotheken BV niet mogelijk om te bemiddelen, wel kunnen wij u adviseren. U kunt te allen tijde zelf wijzigingen doorvoeren door op de website van de Belastingdienst in te loggen met uw persoonlijke DigiD. Voor algemene vragen kunt u zich tevens wenden tot de website van de Belastingdienst, te weten: www.belastingdienst.nl/particulier/woning.html.

5 Toelichting nazorg financiële dienstverlening

De service van Vesta Hypotheken BV beslaat vrijwel alle geldverstrekkers, financiële producten en overige partijen op de Nederlandse hypotheekmarkt. Dit zeer brede aanbod zorgt ervoor dat wij u te allen tijde de voordeligste en best passende partij aanbieden. Tevens kunnen wij u bijstaan gedurende het proces, door voor u al het contact richting de geldverstrekker/verzekeraar te onderhouden, om er zo voor te zorgen dat uw financiële situatie, nu en in de toekomst, zo goed mogelijk aansluit op uw wensen en persoonlijke situatie. Advies op maat noemen wij dat!

5.1 Akkoord nazorg dienstenwijzer

Ik heb de dienstenwijzer doorgelezen en ben op de hoogte van de onderwerpen waarover ik gedurende de eerste rentevaste periode (m.u.v. variabele tarieven) wel/geen contact op kan nemen met Vesta Hypotheken BV

Voor akkoord gezien en aldus getekend,

De datum:..... Plaats:.....

De heer Mevrouw

Adres*

Postcode & Woonplaats

.....

Handtekening

.....

Handtekening

(* wanneer u een nieuwbouwwoning aangekocht had ontvangen wij graag de adresgegevens van de nieuwe woning om u bij postzendingen te kunnen bereiken)

6 Hoe en wanneer kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op werkdagen geopend van 09:00 tot 18:00 uur. Wij zijn telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 030 – 635 50 80 en per e-mail via info@vestahypotheke.nl. Natuurlijk kunt u onze website www.vestahypotheke.nl 24 uur per dag bezoeken voor extra informatie over onze dienstverlening.

6.1 Onze contactgegevens:

Vesta Hypotheken BV

Papiermolen10

3994 DK Houten

T: 030 -635 50 80

E: info@vestahypotheke.nl

W: www.vestahypotheke.nl

